

RAPORT Z BADAŃ ANKIETOWYCH dotyczących oceny przydatności BOBOLICKIEGO PORTALU SENIORA

WSTĘP

Bobolicki Portal Seniora funkcjonuje od maja 2020 r. Powstał z inicjatywy Burmistrz Bobolic Mieczysławy Brzozy. Jest to miejsce w przestrzeni wirtualnej miejsca dedykowane specjalnie seniorom. Nadzór nad portalem prowadzi Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobolicach.

W okresie luty – kwiecie 2021 r. na terenie gminy Bobolice zostały przeprowadzone badania ankietowe dotyczące oceny przydatności i atrakcyjności Bobolickiego Portalu Seniora.

Układ przedstawionych wyników stanowi odzwierciedlenie zrealizowanych ankiet. Opracowanie składa się z uwag metodologicznych, charakterystyki badanej populacji oraz tabel i wykresów zawierających wyniki udzielonych odpowiedzi na pytania zawarte w arkuszu formularza. Wyniki badań zostaną wykorzystane do uatrakcyjnienia, poprawienia i rozwoju Bobolickiego Portalu Seniora.

1. Cel i metoda badań.

Celem było zebranie ocen dotyczących przydatności i atrakcyjności Bobolickiego Portalu Seniora.

Metoda badań:

Badanie przeprowadzono za pomocą kwestionariusza ankiety, stanowiącego załącznik do niniejszego raportu. Kwestionariusz ankiety został udostępniony on-line, za pośrednictwem stron internetowych: www.bobolice.pl, www.mgops.bobolice.pl oraz profilu społecznościowego Gminy Bobolice. Wersja drukowana była udostępniona w siedzibach bobolickich instytucji (Urząd Miejski w Bobolicach, Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobolicach, Miejsko – Gminny Ośrodek Kultury w Bobolicach, Miejsko – Gminna Biblioteka Publiczna w Bobolicach) oraz na terenach wiejskich.

Do ostatecznej analizy statystycznej zakwalifikowano wszystkie przesłane drogą elektroniczną, jak i w wersji papierowej ankiety. W wyniku realizacji badania uzyskano łącznie 67 ankiet, z czego w wersji elektronicznej zostało przesłanych 24, a w wersji papierowej – 43.

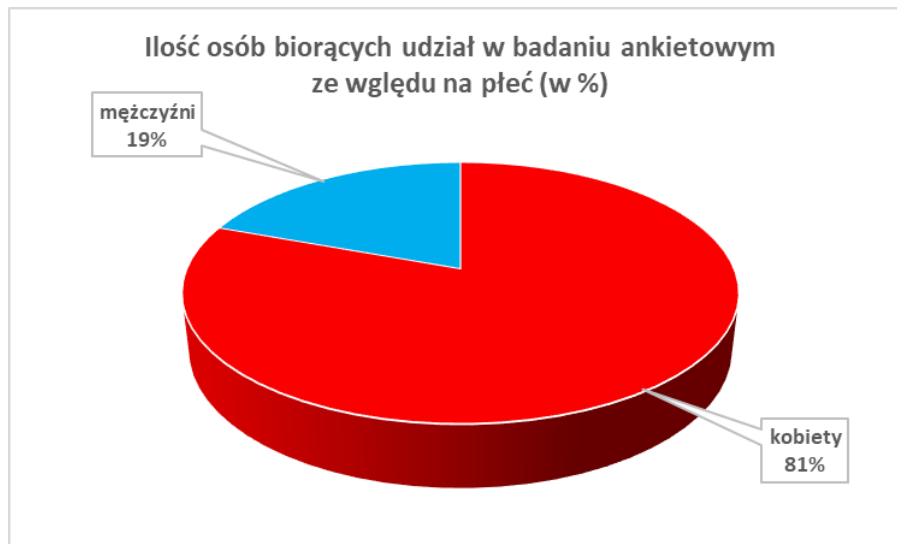
Struktura kwestionariuszy uwzględniała zarówno pytania zamknięte jak i otwarte. Ankieta zawierała 5 pytań, w tym 2 pytania otwarte oraz metryczkę tj. dane o grupie poddanej badaniu.

2. Wyniki badań

2.1. Informacje o respondentach.

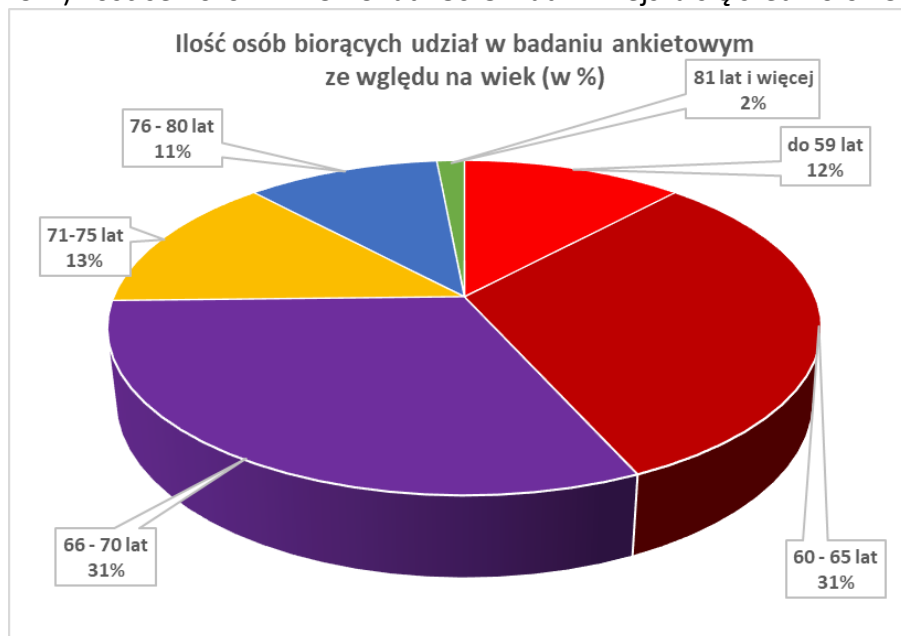
Ankieta została skierowana do osób starszych. Wzięło w niej udział 67 osób.

Większość respondentów, która wzięła udział w badaniu to kobiety – 54 ankiety. Udział kobiet w badaniu to 80,6%, a mężczyzn: 19,4%. Wynika z tego, że kobiety chętniej angażują się w działania społeczne i chętniej wyrażają swoje opinie.



Wykres 1. Źródło – opracowanie własne.

Największą aktywnością wykazali się seniorzy w wieku 60-65 lat (31%) i 66-70 lat (31%). Trzecią grupę stanowili seniorzy w wieku 71-75 lat (13%). Ma to odniesienie do struktury demograficznej osób starszych w gminie Bobolice, gdzie zgodnie z danymi statystycznymi (stan na 2019 r.) ilość seniorów w 75-79 lat i 80-84 lat zmniejsza się średnio o 45 – 47%.



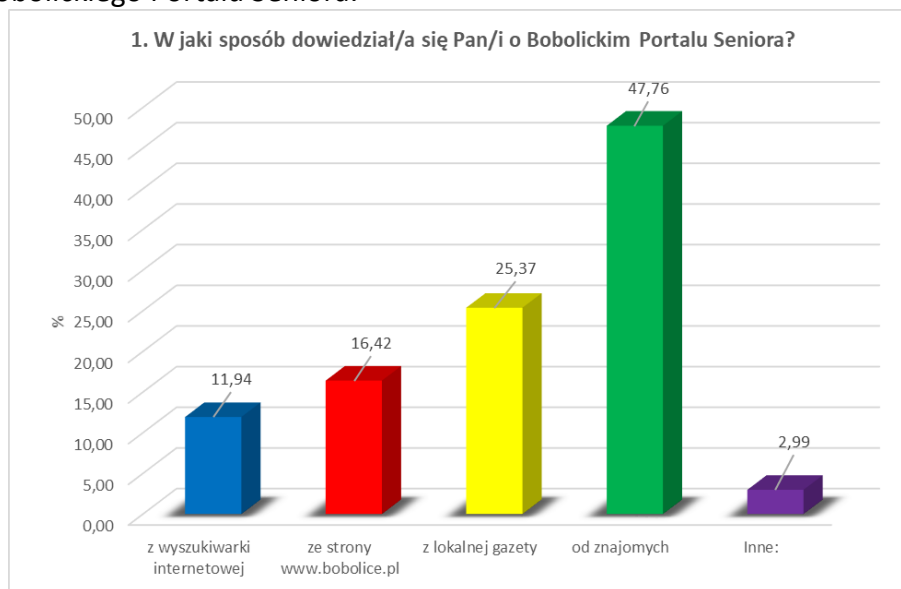
Wykres 2. Źródło – opracowanie własne.

2.2. Omówienie wyników.

Pytanie 1.

W jaki sposób dowiedział/a się Pan/i o Bobolickim Portalu Seniora? /www.bobolice.pl/

W pierwszym pytaniu respondenci mieli odpowiedzieć w jaki sposób dowiedzieli się o istnieniu Bobolickiego Portalu Seniora.



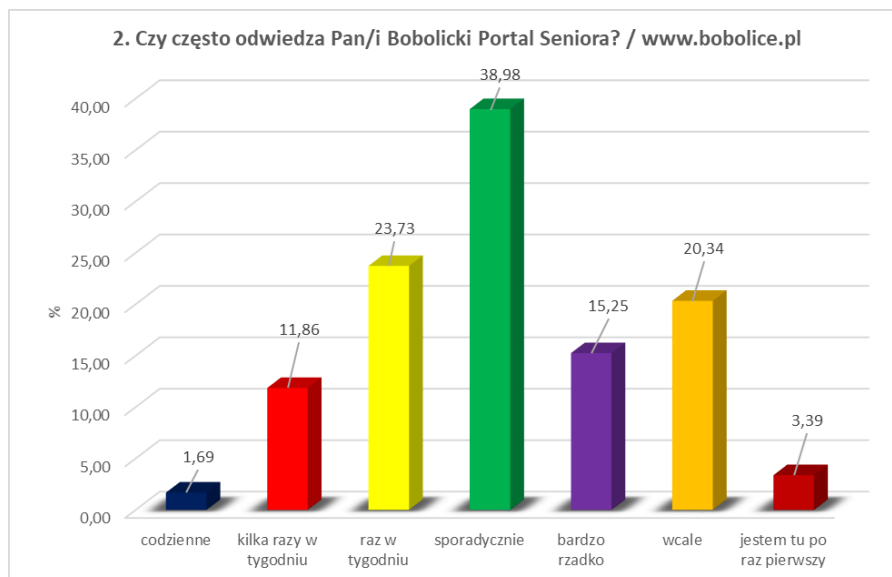
Wykres 3. Źródło – opracowanie własne.

Najwięcej respondentów o istnieniu Bobolickiego Portalu Seniora dowiedziało się od znajomych – 47,76% (32 ankietowanych). 25,76% wskazało lokalną gazetę, a 16,67% - stronę www.bobolice.pl. Co dziesiąty ankietowany o Bobolickim Portalu Seniora dowiedział się z wyszukiwarki internetowej. Jedna osoba z ankietowanych wskazała na brak internetu i tym samym nie udzieliła odpowiedzi na pytanie 2 i 3.

Pytanie 2.

Czy często odwiedza Pan/i Bobolicki Portal Seniora? /www.bobolice.pl/

W pytaniu drugim respondenci wskazali jak często odwiedzają Bobolicki Portal Seniora.



Wykres 4. Źródło – opracowanie własne.

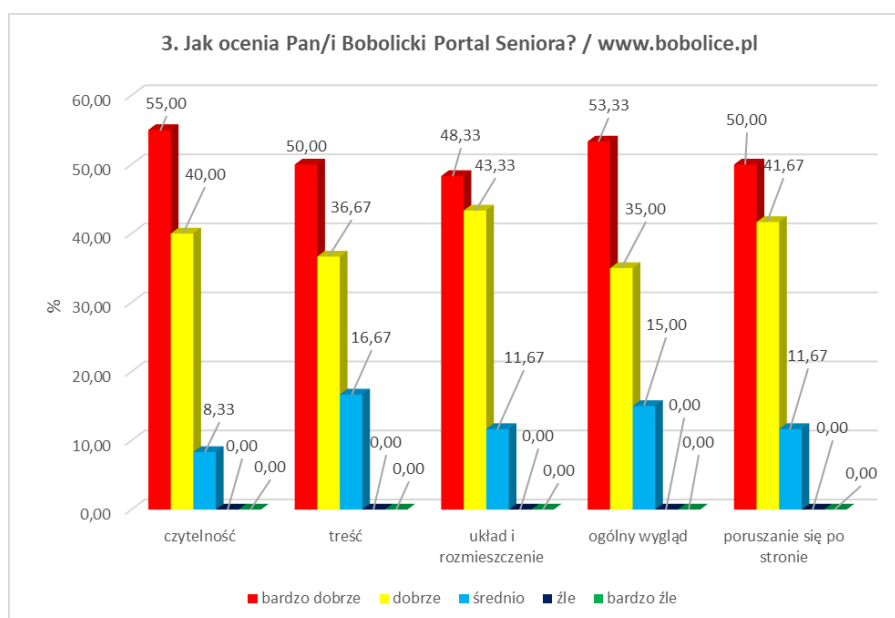
Co trzeci badany odwiedza Bobolicki Portal Seniora sporadycznie (38,98%). Raz w tygodniu portal odwiedza 23,73% ankietowanych, bardzo rzadko wskazuje 15,25%, a kilka razy w tygodniu 11,86%. Aż 20,34% (12 ankiet) respondentów nie odwiedza w ogóle Bobolickiego Portalu Seniora. Może to wynikać m.in. z braku dostępu do internetu. 6 ankietowanych przy odpowiedzi „wcale” nie odpowiedziało na kolejne pytania.

Pytanie 3.

Jak ocenia Pan/i Bobolicki Portal Seniora? /www.bobolice.pl/

Respondenci w pytaniu trzecim mieli za zadanie ocenić Bobolicki Portal Seniora pod względem czytelności, treści, układu i rozmieszczenia, ogólnego wyglądu, poruszania się po stronie.

Ze względu na wskazania w pytaniach 1 i 2 pod uwagę wzięto 60 odpowiedzi.



Wykres 4. Źródło – opracowanie własne.

55% ankietowanych bardzo dobrze oceniło czytelność Bobolickiego Portalu Seniora, 40% - dobrze, a 8,33% - średnio. Należy zauważyć, że ponad połowa ankietowanych uznaje Bobolicki Portal Seniora za czytelny. Pod względem treści zawartych w portalu połowa ankietowanych oceniła bardzo dobrze. 36,67% ocenia dobrze, a 16,67% - średnio. Portal został również poddany ocenie pod względem układu i rozmieszczenia informacji. W tym przypadku 48,33% - ankietowanych oceniło go bardzo dobrze, 43,33% - dobrze, a 11,67% - średnio. Ogólny wygląd portalu bardzo dobrze ocenia 53,33% badanych, dobrze – 35%, a średnio – 15%. Ocenie poddano również poruszanie się po stronie, jej funkcjonalność i przejrzystość. Należy stwierdzić, że połowa ankietowanych nie ma problemu z poruszaniem się po Bobolickim Portalu Seniora i bardzo dobrze ocenia pod tym względem portal. 41,67% poruszanie się po stronie ocenia dobrze, a 11,67% - średnio. Ankietowani pod żadnym względem nie ocenili „źle” ani „bardzo źle” Bobolickiego Portalu Seniora.

Pytanie 4.

Co powinno być zmienione, całkowicie usunięte lub dodane? Jakie są Pana/ Pani oczekiwania względem tego portalu?

Było to pytanie otwarte, wymagające odpowiedzi ze strony ankietowanych. Forma on-line wymuszała odpowiedź. 41,79% ankietowanych nie udzieliło żadnej odpowiedzi na to pytanie. 14,93% ankietowanych napisało, że nie ma zdania. 2,99% - zaznaczyło, że nie ma internetu, „wszystko pasuje, „nic”, „wszystko czytelne”, „ok.”. Poza tym padały pojedyncze odpowiedzi:

- „Jestem zadowolona, że mogę uzyskać wiele informacji. Myślę, że na tej stronie powinny być umieszczane informacje o planowanych wyjazdach czy spotkaniach, a w chwili obecnej np. o szczepieniach: co, jak, gdzie i kiedy.”
- „Wszystko jest zrozumiałe i moim zdaniem nie powinno być zmieniane.”
- „Nic nie powinno zostać zmienione, jest dobrze i czytelnie.”
- „Aby czytelność była bardzo do zrozumienia przez seniora.”
- „Jest bardzo dobrze, nie ma potrzeby zmiany.”
- „Uważam, że w takiej formie może pozostać.”
- „Treść przejrzysta, zmiany nie potrzebne.”
- „Kulinaria, galeria zdjęć, wspomnienia.”
- „Jest dobrze, wszystko jest czytelne.”
- „Może kącik kulinarny, wspomnienia.”
- „Uważam, że jest w porządku.”
- „Jestem zadowolona.”
- „Jest dobrze.”
- „Kulinaria”.
- „Wszystko pasuje.”
- „Portal seniora powinien być.”
- „Wszelkie ogłoszenia dotyczące seniorów, klubów seniora, itp. powinny być umieszczane na bieżąco. Działania, osiągnięcia, relacje z wydarzeń umieszczać nie tylko na stronie www.bobolice.pl, ale również na BPS.”

Pytanie 5.

W czym ? W jakich działaniach mogłabym Państwu pomóc?

Pytanie 5 było również pytaniem otwartym. Dotyczyło zbadania ogólnych potrzeb ankietowanych. 43,28% ankietowanych nie udzieliło tutaj odpowiedzi. 5,97% ankietowanych wpisało, że nie ma zdania, a 2,99% - nie ma oczekiwań. Podobnej odpowiedzi - nie mam potrzeby / nie mam wymagań – udzieliło 8,96% ankietowanych. Ankietowani podali również następujące odpowiedzi / potrzeby:

- *„Bieżące informacje o ewentualnych, przewidywanych zajęciach. Chciałbym, jak skończy się lockdown uczestniczyć w wyjazdach do kina, teatru, gimnastykę, robótkach ręcznych i zajęciach tanecznych.”*
- *„Chciałabym, aby powstała inicjatywa, by wszyscy seniorzy mogli się bezpłatnie rozliczyć z US i mogli przekazać 1% podatku na potrzeby z naszego rejonu.”*
- *„Szkolenie dla seniorów, tych którzy nie umieją obsługiwać mediów społecznościowych.”*
- *„Na te chwile nie mam innych oczekiwań po za tymi, które tu odnajduję.”*
- *„Zwiększyć spotkania seniorów, żeby się częściej i bardziej integrowali.”*
- *„Myślę, że zajęcia plastyczne , gimnastyka też.”*
- *„Osobiście nie potrzebuje pomocy.”*
- *„Nie potrzebuje na razie pomocy.”*
- *„Więcej sexu”*
- *„Pieczenie ciast.”*
- *„Kulinaria, przepisy”*
- *„Proszę o dodatek do wycieczek.”*
- *Zwiększyć spotkania (w formie wykładów, pogadanek) z lekarzami specjalistami, pracownikami banku, notariuszami, policją, psychologami*
- *Proszę Panią Burmistrz o zobowiązanie, że częściej będzie wspomagać klub seniora finansowo*
- *dodatek do wycieczki*
- *nie posiadam internetu*
- *Za pomoc dziękuję*

3. Podsumowanie.

- w badaniach ankietowych wzięło udział 67 respondentów, w tym 24 za pośrednictwem internetu, wypełniając ankietę on-line, co stanowi 35,82% uzyskanych odpowiedzi i jest wynikiem zadowalającym,
- ponad połowa ankietowanych pod każdym względem ocenia bardzo dobrze „Bobolicki Portal Seniora”,
- co trzeci badany (38,68%) odwiedza Bobolicki Portal Seniora sporadycznie, ale raz w tygodniu – 23,73%, kilka razy w tygodniu – 11,86%, co w sumie daje aż 35,59%;
- należy zauważyć, że 74,27% ankietowanych wskazuje, że odwiedza Bobolicki Portal Seniora co najmniej sporadycznie i ma z nim styczność,
- podstawowym źródłem informacji o Bobolickim Portalu Seniora są znajomi i gazeta lokalna (w sumie 73,13% wskazań).

4. WNIOSKI DO REALIZACJI

- kontynuacja działań w zakresie prowadzenia szkoleń z obsługi mediów społecznościowych, podstaw obsługi komputera, telefonu czy tabletu (wówczas wzrośnie

ilość seniorów, którzy dowiedzą się o Bobolickim Portalu Seniora z internetu), w zależności od dostępnych środków finansowych,

- należy rozważyć sugestię by seniorzy mogli bezpłatnie rozliczyć się z US i mogli przekazać 1% podatku na potrzeby lokalnej społeczności (informacja o sposobie rozliczenia 1% przez emerytów i rencistów w 2021 r. została umieszczona na Bobolickim Portalu Seniora: https://bobolice.pl/cms/28916/jak_emeryci_i_rencisci_przekazuja_1_w_2021_roku),
- należy rozpatrzyć, po obłudowaniu obostrzeń, potrzebę organizacji spotkania z notariuszem, pracownikiem banku, prawnikiem,
- zgodnie z sugestią do Bobolickiego Portalu Seniora wprowadzimy dział „Kulinaria”, jego zawartość będzie zależała od aktywności seniorów, klubów seniora, kół gospodyń wiejskich, do których zostanie skierowane zaproszenie do dzielenia się sprawdzonymi przepisami;
- na bieżąco, dalsze umieszczanie informacji o wydarzeniach, spotkaniach itp.;

ANKIETA

Szanowni Seniorzy Gminy Bobolice

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety, która ma na celu zebranie przez nas ocen dotyczących przydatności i atrakcyjności przygotowanego specjalnie dla Was narzędzia komunikacji, jakim jest funkcjonujący na stronie internetowej gminy od maja 2020 r. Bobolicki Portal Seniora .

Za pośrednictwem tej ankiety chcemy poznać Wasze opinie i oczekiwania dotyczące funkcjonalności, wyglądu i zakresu zawartych tu informacji.

Badanie ma charakter anonimowy, a jego wyniki zostaną uwzględnione przy aktualizacji Bobolickiego Portalu Seniora. Właściwe odpowiedzi należy zaznaczyć znakiem „x” lub wpisać.

Z góry dziękuję za udział w badaniu.

Mieczysława Brzoza

Bobolice, luty 2021 r

Burmistrz Bobolic

Instrukcja:

Prosimy o zaznaczenie odpowiedzi znakiem „x” w kratce lub wpisanie odpowiedzi zgodnie z zadaniem pytaniem.

1. W jaki sposób dowiedział/a się Pan/i o Bobolickim Portalu Seniora? /www.bobolice.pl/

Proszę o wybranie jednej odpowiedzi

- z wyszukiwarki internetowej
- ze strony www.bobolice.pl
- z lokalnej gazety
- od znajomych
- inne (jakie? – proszę wpisać).....

2. Czy często odwiedza Pan/i Bobolicki Portal Seniora? /www.bobolice.pl/

Proszę o wybranie jednej odpowiedzi.

- codzienne
- kilka razy w tygodniu
- raz w tygodniu
- sporadycznie
- bardzo rzadko
- wcale
- jestem tu po raz pierwszy

3. Jak ocenia Pan/i Bobolicki Portal Seniora? /www.bobolice.pl/

Proszę o zaznaczenie odpowiedzi w każdym wierszu.

	bardzo dobrze	dobrze	średnio	źle	bardzo źle
czytelność					
treść					
układ i rozmieszczenie					
ogólny wygląd					
poruszanie się po stronie					

4. Co powinno być zmienione, całkowicie usunięte lub dodane? Jakie są Pana/ Pani oczekiwania względem tego portalu?

Proszę o wpisanie kilku zdań.

5. W czym ? W jakich działaniach mogłabym Państwu pomóc?

Proszę o wpisanie kilku zdań.

Metryczka

Płeć

- kobieta
- mężczyzna

Wiek

- do 59 lat
- 60 – 65 lat
- 66 – 70 lat
- 71 – 75 lat
- 76 – 80 lat
- 81 lat i więcej